



Pilar del Carmen Bravo Caroca

INGENIERA COMERCIAL
INGENIERA EN GESTIÓN TURÍSTICA
MAGISTER EN GESTIÓN EDUCACIONAL
DOCENTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR
CONSULTORA DE GESTIÓN

CONTACTO

-  +56985010676
-  pilarbravo.igt@gmail.com
-  RM, Chile.

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de proyectos
- Resolución de problemas
- Elaboración y desarrollo de indicadores.
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- **Ingeniera Comercial**
Universidad San Sebastian
2020-2022
- **Ingeniera en Gestión Turística**
Universidad Tecnológica Metropolitana
2003-2009
- **Magister en Gestión Educacional**
Universidad Europea de Madrid
2013-2015

ACERCA DE MÍ

Como profesional he desempeñado en diversas áreas, una que siempre ha estado presente es la educación ya sea ejerciendo la docencia como en gestión académica y curricular.

De mi formación profesional he tomado con mucha responsabilidad la importancia del servicio, la resolución de problemas y el la relevancia de superar las expectativas de aquellos para quienes trabajamos.

Tomo los desafíos que se presentan, considerando el trabajo en equipo y el monitoreo de indicadores, como elementos fundamentales para alcanzar metas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Docencia en educación superior

- Duoc UC (2021 _ actualmente)
- Inacap (2020 _ actualmente)
Categorizada como Docente Instructor

Gestión docente

- Instituto Profesional Los Leones
Jefa de Carrera (2019)
- CORSABER _
Coordinadora EMTP (2019)
- CORMUMEL _
Jefa deEspecialidad Técnico Profesional. (2013 -2018)

Gestión empresarial

- Consultora CCI Ingeniería Económica.(2008 a 2013)
Jefa de proyectos
- ISYE Consultores 82008 a 2016
Dirección y coordinación de proyectos
- Consultora CMC
Relatoría y capacitación especializada para microempresarios del sector turismo.

EXPERIENCIA Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Formación complementaria

New Hospitality Mindset _ GRUPO SET (2022)
New Hospitality Mindset 2.0 _ GRUPO SET (2023)
CURSO "RETOS DE LA INDUSTRIA DEL TURISMO" _ PUC-UWNTO (2023)
ANALÍTICA FINANCIERA _ COURSERA (2023)
Curso de formación Docente. Universidad Finis Terrae (2017)

Seminarios y congresos

Seminarios

Participación en seminario Capital Humano y mesas de trabajo de Sernatur 2019.
Nuevos desafíos de la Educación Técnico profesional -2016
Ética y Responsabilidad Social en la Empresa - 2015
Desafíos del futuro en la Educación Técnico Profesional - 2014

Congresos

"Legislación en Turismo" Impartido por la Universidad Austral, Valdivia (2007).
"Gestión de Experiencias" Impartido por el Instituto Profesional de Pucón. (2006)

Referencias

Patricia Gosselin E.

Directora Escuela de Turismo DUOC San Bernardo
pgosselin@duoc.cl

Gabriel Leonart T.

Director de Turismo y Hotelería INACAP Apoquindo
gleonart@inacap.cl

Mafi Sandoval H.

Jefa de carrera Ingeniería en Gestión Turística UTEM
mafi.sandoval@utem.cl